



PRIVACYVERKLARING VAN BASISBEGRIP

DE IDENTITEIT EN DE CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

BasisBegrip is opgericht en wordt vertegenwoordigd door drs. S. Hamming. BasisBegrip is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62672975. De privacyverklaring is opgesteld door S. Hamming. BasisBegrip is als merk geregistreerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom.

Contactgegevens:

email: info@basisbegrip.nl

telefoonnummer: 0614724184

ALGEMEEN

Cliënten kunnen zijn particulieren, professionals of organisaties/instanties, individueel of als groep. Hierna te noemen als: cliënt.

BasisBegrip (S. Hamming) wordt bij administratieve taken vrijwillig ondersteunt door een personal assistent. Zij (D. Hamming) heeft verklaard zich te houden aan het Privacy Beleid van BasisBegrip.

BasisBegrip ontvangt, bewaart en verwerkt persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, emailadres) van cliënten die gebruik maken van de diensten van BasisBegrip. Onder diensten van BasisBegrip wordt verstaan (persoonlijke) adviesgesprekken, consultatie en (digitale) producten zoals downloads.

BasisBegrip ontvangt tevens persoonsgegevens (naam, emailadres) van personen die contact opnemen met BasisBegrip voor een eenmalige vraag via email of direct message via social mediakanalen.

BasisBegrip hanteert het beleid dat zo min mogelijk persoonsgegevens en persoonlijke verhalen worden bewaard door BasisBegrip en zo veel mogelijk door de cliënt zelf.

BasisBegrip bewaart alleen gegevens met toestemming, omdat dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (gebruikmaking van de diensten van BasisBegrip door de cliënt) en omdat dit noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden alleen bewaard voor administratieve doeleinden.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden zonder toestemming van de betreffende persoon.

Van toepassing bij adviesgesprekken en consultatie: De Privacyverklaring is te vinden op de website (www.basisbegrip.nl) van BasisBegrip. Tevens wordt een mondelinge toelichting gegeven bij aanvang van gebruikmaking van adviesgesprekken en consultatie van BasisBegrip. Indien de cliënt zijn/haar/hun afname van

de diensten en producten continueert, dan gaat de cliënt hiermee vanzelfsprekend akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring. De cliënt heeft het recht de toestemming weer in te trekken. De cliënt dit BasisBegrip hiervan op de hoogte te brengen.

Van toepassing bij het aanschaffen van (digitale) producten: Indien BasisBegrip (digitale) producten rechtstreeks worden besteld bij BasisBegrip per mail dan wordt de cliënt gewezen op de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring in de email en via de website van BasisBegrip. BasisBegrip biedt tevens de mogelijkheid producten aan te schaffen middels een direct download via een e-commerce platform. Hiervoor gelden tevens de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid (inclusief cookie-beleid) van het betreffende e-commerce platform. De cliënt wordt hierop gewezen op de website van BasisBegrip en op de bestelpagina van het betreffende e-commerce platform. Persoonlijke gegevens worden verwerkt door het e-commerce platform, aangezien de aankoop en betaling anders niet kan plaatsvinden. BasisBegrip gaat na of een betreffend e-commerce platform voldoet aan de AVG.

Aangezien de persoonsgegevens van cliënten worden bewaard en verwerkt voor administratieve doeleinden kan BasisBegrip bij weigering van verwerking van de persoonsgegevens geen diensten leveren.

De cliënt heeft de privacy rechten zoals beschreven staan onder de AVG.

Cliënten kunnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht indienen over de manier waarop BasisBegrip met gegevens omgaat. De AP is verplicht deze klachten te behandelen.

PRIVACYBELEID EN GEGEVENSVERWERKING

Verwerking van gegevens na aanmelding per mail voor een persoonlijk adviesgesprek:

- De verzender neemt op eigen initiatief contact op met BasisBegrip via email i.v.m. een verzoek tot contact.
- De email wordt tijdelijk bewaard tot na afsluiten van het adviestraject in een apart aangemaakte email-map, met de initialen van de cliënt als mapnaam.
- Na het afsluiten van het traject worden de noodzakelijke gegevens uit de mail eventueel verwerkt in het administratiedocument van BasisBegrip en/of in een verslag voor de cliënt (inhoud van de mail). In principe maakt de cliënt zelf een verslag van de gesprekken. Indien er toch van BasisBegrip gevraagd wordt een verslag te maken dan, wordt dit verslag bewaard door de cliënt. BasisBegrip bewaart deze niet, tenzij er aanleiding is dit wel te doen. De cliënt wordt hiervan dan op de hoogte gebracht.
- Het administratiedocument van BasisBegrip wordt bewaard in een digitale en fysieke kluis.
- Berichtenverkeer via email van BasisBegrip vindt plaats op een computer of mobiel apparaat met geïnstalleerde antivirus en antimalware programma's.
- BasisBegrip maakt gebruik van een SSL beveiligde mail gehost door TransIP. Het webhosting bedrijf TransIP heeft aangegeven dat alle mail verkeer via een beveiligde SSL-verbinding verloopt en versleuteld is. Het emailsysteem voldoet volgens Transip aan de eisen van de AVG.
- BasisBegrip zet zich in voor de beveiliging van haar eigen apparatuur, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen of incidenten met betrekking tot de beveiliging van gegevens bij de gebruikte online communicatiemiddelen of bij de cliënt.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

- Persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard nadat een cliënt zich heeft aangemeld bij BasisBegrip en gebruik maakt van de diensten van BasisBegrip.

- Persoonsgegevens omvatten naam, adres, email-adres, telefoonnummer.
- Daar waar kan wordt de naam van de cliënt vervangen door klantnummer of initialen.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Administratie moet wettelijk 7 jaar worden bewaard voor de Belastingdienst.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in het administratiedocument van BasisBegrip. Deze wordt bewaard in een digitale en fysieke kluis.
- Facturen, toestemmingsformulieren of eventuele andere documenten die persoonsgegevens bevatten worden eveneens bewaard in een digitale en fysieke kluis.
- De persoonsgegevens worden verwerkt voor administratieve doeleinden zoals:
 - Het maken van afspraken (op locatie),
 - het bijhouden van welke diensten de cliënt gebruik heeft gemaakt,
 - het bijhouden van hoeveel diensten de cliënt gebruik heeft gemaakt,
 - het bijhouden of de cliënt eventueel een verslag heeft ontvangen,
 - het bijhouden of de cliënt akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden,
 - het bijhouden of de cliënt op de hoogte is gebracht van de manier van gegevensverwerking,
 - het bijhouden of de cliënt toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking,
 - facturering van diensten van BasisBegrip,
 - aanschaf, betaling en facturering van (digitale) producten,
 - het bijhouden wanneer de diensten van BasisBegrip zijn gestart en afgesloten,
 - het kunnen beschikken over contactgegevens zodat na afsluiting nog contact kan worden opgenomen indien nodig of indien de cliënt wederom wenst gebruik te maken van BasisBegrip
- De inhoud van de adviesgesprekken worden door de cliënt zelf verwerkt in een verslag, indien gewenst aangevuld door BasisBegrip. Deze wordt bewaard door de cliënt. BasisBegrip bewaart deze niet, tenzij er aanleiding is dit wel te doen. De cliënt wordt hiervan dan op de hoogte gebracht.
- Berichten (email, chat, videobellen) eerder of later verzonden tussen cliënt en BasisBegrip worden eventueel verwerkt in het verslag en vervolgens verwijderd.

Verwerking van persoonsgegevens ontvangen via social media of mail i.v.m. een eenmalige vraag

- Na beantwoording van de vraag wordt de direct message of mail niet langer bewaard dan nodig en verwijderd i.o.m. de verzender. De verzender wordt verzocht het bericht te bewaren indien men in een later stadium het contact wil continueren.
- Social media gebruik en email aan de kant van BasisBegrip vindt plaats op een computer of mobiel apparaat met geïnstalleerde antivirus en antimalware programma's.
- BasisBegrip zet zich in voor de beveiliging van haar eigen apparatuur, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen of incidenten met betrekking tot de beveiliging van gegevens bij de gebruikte online communicatiemiddelen of bij de cliënt.
- BasisBegrip maakt gebruik van een SSL beveiligde mail gehost door TransIP. Het webhosting bedrijf TransIP heeft aangegeven dat alle mail verkeer via een beveiligde SSL-verbinding verloopt en versleuteld is. Het emailsysteem voldoet volgens Transip aan de eisen van de AVG.

Digitale betaalverzoeken

Voor digitale betaalverzoeken kan BasisBegrip gebruik maken van Tikkie.me. Tikkie wordt aangeboden door ABN AMRO bank N.V., gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. De bank treedt op als betalingsdienstverlener. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door en de privacyverklaring van Tikkie.me is te vinden op <https://www.tikkie.me/privacyverklaring>

AKKOORD GEGEENSVERWERKING BASISBEGRIP

De cliënt wordt gewezen op de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van BasisBegrip (en indien van toepassing van een e-commerce platform) op de website van BasisBegrip en/of in de handtekening van de mails van BasisBegrip en/of in het contact tussen BasisBegrip en de cliënt. Dit wordt vastgelegd in de administratie van BasisBegrip. Indien de cliënt zijn/haar/hun afname van de diensten en producten continueert, dan gaat de cliënt hiermee vanzelfsprekend akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.

Indien BasisBegrip producten worden besteld wordt de cliënt gewezen op de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring via de website van BasisBegrip en (indien van toepassing) op de bestelpagina van het betreffende e-commerce platform.

BasisBegrip