



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BASISBEGRIP

ALGEMEEN

BasisBegrip is opgericht door en wordt vertegenwoordigd door drs. Sandra Hamming en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62672975. BasisBegrip is als merk geregistreerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom.

BasisBegrip richt zich op persoonlijk Empowerment advies en op het ontwikkelen van zelfempowerment inspiratie. Cliënten kunnen zijn particulieren, professionals of organisaties/instanties, individueel of als groep. Hierna te noemen als: cliënt.

De cliënt wordt gewezen op de Algemene Voorwaarden en Privacy Verklaring via de website van BasisBegrip (www.basisbegrip.nl) en/of de handtekening in de mails van BasisBegrip en/of tijdens het contact. Dit wordt vastgelegd in de administratie van BasisBegrip. Hiermee worden verwachtingen en afspraken tussen BasisBegrip en cliënt vastgelegd.

Indien BasisBegrip producten worden besteld wordt de cliënt gewezen op de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring in de email, op de website van BasisBegrip en, indien van toepassing, op de bestelpagina van het betreffende e-commerce platform.

BasisBegrip (S. Hamming) wordt bij administratieve taken vrijwillig ondersteunt door een personal assistent. Zij (D. Hamming) heeft verklaard zich te houden aan de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid van BasisBegrip.

TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met BasisBegrip en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

WERKWIJZE

Vragen of verzoeken tot contact of bestellingen voor producten kunnen per mail of een telefonisch of digitaal bericht worden ingediend.

Vervolgens wordt contact opgenomen door BasisBegrip met de aanvrager.

Indien het gaat om een adviesgesprek wordt er een afspraak gemaakt voor een vrijblijvende telefonische kennismaking. Tijdens deze telefonische kennismaking kan een afspraak worden gemaakt voor een adviesgesprek.

Indien contact is opgenomen voor het aanschaffen van een BasisBegrip product dan wordt via mail of telefonisch hier verdere afspraken over gemaakt en betalingsverzoeken/facturen verzonden. Daarnaast is het mogelijk dat BasisBegrip gebruik maakt van een e-commerce platform voor de verkoop van producten. Dan gelden voor de cliënt tevens de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid van dit betreffende platform. De cliënt wordt hierop gewezen op de website van BasisBegrip en op de bestelpagina van het betreffende e-commerce platform.

De Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring zijn te vinden op de website www.basisbegrip.nl. Er wordt naar verwezen op de website van BasisBegrip en/of in de handtekening in de mail van BasisBegrip en/of tijdens het contact tussen BasisBegrip en de cliënt.

De cliënt draagt zorg voor eventueel benodigde toestemmingen van derden, indien aan de orde (zie hieronder).

Persoonlijke gesprekken kunnen zijn op locatie (i.p. op het vestigingsadres van BasisBegrip te Bathmen, tenzij anders afgesproken met de cliënt), via videobellen of telefonisch.

S. Hamming voert de diensten uit voor BasisBegrip als zelfstandig adviseur/consulent, niet als arts. Bij lichamelijke klachten en psychische klachten is het advies de huisarts te bezoeken.

Indien de cliënt niet tevreden is met de BasisBegrip diensten (gesprekken, consultatie, producten), dan krijgt de cliënt het reeds betaalde bedrag voor de betreffende dienst terug, mits de cliënt dit aangeeft bij BasisBegrip binnen de bedenktijd van 14 dagen. Het betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen na bovenstaande geretourneerd.

GESPREKKEN MET JEUGDIGEN ONDER 16 JAAR

Voor gesprekken met kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan. Is het kind ouder dan 12 jaar dan dient ook het kind akkoord te gaan met eventuele gesprekken.

In het geval van twee gezaghebbende ouders draagt de ene gezaghebbende ouder er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over het contact met BasisBegrip en zijn/haar toestemming geeft aan BasisBegrip.

VERTROUWELIJKHEID

BasisBegrip is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens gesprekken, dan wel van gegevens die zijn verstrekt al dan niet op schrift. Bij gesprekken met jeugdigen onder de 16 jaar worden hier tevoren duidelijke afspraken over gemaakt met jeugdige en ouders.

Overleg met of gegevensverstrekking aan derden vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt.

Tijdens gesprekken met cliënten die werken met een jeugdige(n) en/of een gezin(nen) geldt dat persoonsgegevens over een jeugdige(n) en gezin(nen) niet worden verstrekt aan BasisBegrip tenzij jeugdige(n) en gezin(nen) hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven dan wel aanwezig zijn bij de gesprekken.

Privacy is belangrijk. Daarom worden alleen administratieve gegevens bewaard. Verslagen, eventuele documenten of berichten met het persoonlijk verhaal van de cliënt bewaart de cliënt zelf. BasisBegrip bewaart

deze niet, tenzij er aanleiding is dit wel te doen en dan worden deze bewaard in een beveiligde digitale en fysieke kluis. Meer informatie is te vinden in de Privacy Verklaring van BasisBegrip.

BasisBegrip maakt gebruik van een SSL beveiligde mail gehost door TransIP. Het webhosting bedrijf TransIP heeft aangegeven dat alle mail verkeer via een beveiligde SSL-verbinding verloopt en versleuteld is. Tevens hebben zij aangegeven te voldoen aan de voorwaarden van de AVG. Mails die een cliënt of een ieder ander verstuurt naar en ontvangt van BasisBegrip kunnen persoonlijke gegevens bevatten. Communicatie via digitale middelen brengt privacy risico's met zich mee. De cliënt of een ieder ander dient zich hiervan bewust te zijn. BasisBegrip zal er alles aan doen om de privacy van de cliënt zoveel mogelijk te beschermen, echter BasisBegrip is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen of incidenten m.b.t. de beveiliging van het hosting bedrijf of de mail omgeving van de cliënt of van ieder ander die met BasisBegrip mailt.

Indien de cliënt gebruik wil maken van advies via online chat, videobellen of andere online media dient de cliënt zich bewust te zijn van het versturen van persoonlijke gegevens via deze online communicatiemiddelen, de eventuele privacy risico's die dit mee zich meebrengt en draagt daarvoor zelf de verantwoordelijkheid. BasisBegrip zet zich in voor de beveiliging van haar eigen apparatuur, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen of incidenten met betrekking tot de beveiliging van gegevens bij de gebruikte online communicatiemiddelen of bij de cliënt.

Voor digitale betaalverzoeken kan BasisBegrip gebruik maken van Tikkie.me. Tikkie wordt aangeboden door ABN AMRO bank N.V., gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. De bank treedt op als betalingsdienstverlener. Meer informatie ver de verwerking van persoonsgegevens door en de privacyverklaring van Tikkie.me is te vinden op <https://www.tikkie.me/privacyverklaring>

VERHINDERING

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt 50% van de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

BasisBegrip kan de gemaakte afspraken intrekken indien eventuele toestemmingen niet verkregen zijn, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de gemaakte afspraken onmogelijk is voor BasisBegrip of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de gemaakte afspraken in redelijkheid niet van BasisBegrip gevergd kan worden.

TARIEVEN

De tarieven voor gesprekken, consultatie en producten staan, inclusief 21% BTW, vermeld op de website van BasisBegrip (www.basisbegrip.nl) of zijn op te vragen bij BasisBegrip. De reiskostenvergoeding van 0.21 cent/km is exclusief 21% BTW.

Het tarief ten tijde van het maken van de afspraak is geldend.

BETALINGSVOORWAARDEN

Er wordt gefactureerd na ieder gesprek door BasisBegrip, na iedere door BasisBegrip verrichte opdracht inclusief voorbereiding en na ieder door BasisBegrip geleverd product

Het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid overgemaakt te zijn. Het rekeningnummer wordt vermeld op de factuur.

Indien het aangeschafte product een direct download betreft via een e-commerce platform, dan wordt het verschuldigde bedrag online betaald alvorens de download kan plaatsvinden.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt BasisBegrip een betalingsherinnering. Binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering dient aan de betalingsverplichtingen te worden voldaan.

BasisBegrip is genoodzaakt de vorderingen uit handen te geven aan derden indien na een tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is betaald. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van de cliënt. Deze zullen berekend worden volgens wettelijke bepalingen.

AANSPRAKELIJKHEID

Het advies van BasisBegrip is oplossings- en resultaatgericht, zonder dat de oplossing en het resultaat gegarandeerd kan worden. BasisBegrip is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door BasisBegrip tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BasisBegrip. BasisBegrip is verantwoordelijk voor het naar eer en geweten geven van het best passende advies binnen de grenzen van de kennis en kunde van BasisBegrip en om dit op een zo duidelijk mogelijk wijze te overleggen. De cliënt zelf is verantwoordelijk voor de interpretatie en wijze van opvolging van het advies.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

VINDPLAATS EN WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn geplaatst op www.basisbegrip.nl.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van een afspraak met BasisBegrip.

AKKOORD ALGEMENE VOORWAARDEN

De cliënt wordt gewezen op de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van BasisBegrip (en indien van toepassing van een e-commerce platform) op de website van BasisBegrip en/of in de handtekening van de mails van BasisBegrip en/of in het contact tussen BasisBegrip en de cliënt. Dit wordt vastgelegd in de administratie van BasisBegrip. Indien de cliënt zijn of haar afname van de diensten en producten continueert, dan gaat de cliënt hiermee vanzelfsprekend akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.